

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Este documento describe los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por VENTCORP PERU SAC, en adelante SOKSO, dentro del sitio web (MINEGOCIOSOKSO.COM/UNETEASOKSO.COM), en adelante el SITIO. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, estarán sujetos a estas reglas y sometidos a la legislación peruana.

El USUARIO debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, previo a su registro como USUARIO/PROMOTOR en <https://MINEGOCIOSOKSO.COM> o <https://UNETEASOKSO.COM> y/o adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

1. Capacidad Legal

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, entre estos los menores de edad y otros determinados por la ley peruana, así como USUARIOS cuyas CUENTAS hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente en razón de lo dispuesto en la sección 2. Los actos que los menores realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

Quien registre un USUARIO como empresa afirmará que cuenta con capacidad para contratar en representación de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo, la dirección señalada en el registro es el domicilio principal de dicha entidad y cualquier otra información presentada a SOKSO será considerada verdadera, precisa, actualizada y completa.

2. Registro de Cliente y Uso del Sitio

Para utilizar el SITIO es indispensable:

- El USUARIO registre en el formulario todos sus datos personales, válidos y reales. Solo con su CUENTA podrá adquirir los productos y/o servicios ofrecidos en este SITIO.
- El USUARIO garantiza la exactitud, veracidad y vigencia de los Datos Personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por el

USUARIO al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada.

- SOKSO no se responsabiliza por cualquier perjuicio, error, retraso de entrega, perdidas, o incumplimiento alguno ocasionado al USUARIO, originado por datos errados registrados en su CUENTA.
- Cada USUARIO sólo podrá ser titular de 1 (una) CUENTA del SITIO, en ese sentido SOKSO se reserva el derecho de solicitar información adicional a efectos de corroborar los Datos Personales.
- En caso SOKSO, no pudiese verificar la veracidad de los datos brindados por el USUARIO, se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la cuenta del USUARIO, sin que ello genere responsabilidad o derecho a resarcimiento, pago y/o indemnización.
- El USUARIO, una vez registrado, dispondrá de una CLAVE que le permitirá el acceso a su CUENTA, de manera confidencial y segura. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de SOKSO en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.
- La utilización del SITIO implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en los TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES. En consecuencia, el USUARIO declara haber leído y comprendido las condiciones establecidas, así como las ultimas actualizaciones del mismo.

3. Modificaciones del acuerdo

SOKSO podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 7 (siete) días calendarios después de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días calendarios siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el USUARIO podrá comunicar por e-mail a la siguiente dirección: servicioalcliente@sokso.com si no acepta las mismas, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como USUARIO durante las próximas 48 horas hábiles. Vencido este plazo de los 5 días calendario de la publicación, se considerará que el USUARIO acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

4. Plazo de validez de la oferta y precio

SOKSO ofrece diferentes productos estando estos sujetos a una compra mínima de S/.19.90. El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con

la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al USUARIO, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles en SOKSO, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en SOKSO están expresados en soles peruanos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem o servicio adicional.

SOKSO podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a SOKSO, sujeto a las condiciones de validación que se indican anteriormente, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

SOKSO considerará como no válida la transacción cuando se evidencie o notifique algún tipo de fraude, cuando se produzca un error sistémico que distorsione el precio de las ofertas o cuando concurra alguna otra causa justificada y procederá a anular la transacción y/o cancelar el despacho del producto.

5. Promociones y Campañas

Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por SOKSO, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que se realice para cada promoción. Cuando SOKSO ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado.

SOKSO podrá enviar al USUARIO/PROMOTOR diversas comunicaciones comerciales por canales digitales y/o físicos, dando estas por consentidas con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales.

SOKSO somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes.

6. Despacho de los productos

SOKSO no incurrirá en responsabilidad si por caso fortuito, fuerza mayor y/o desastres naturales SOKSO o la empresa de transporte que contrate para el servicio de envío a los Puntos de Venta de SOKSO y/o sus representantes oficiales/Empresarias no entregase el producto en la fecha acordada con el USUARIO.

7. Política Cambios y Devoluciones

SOKSO está comprometido a que el cliente se encuentre completamente satisfecho durante toda su experiencia de compra. Sin embargo, somos conscientes de que en ciertas ocasiones es posible que quieras cambiar un producto, para lo cual deberás cumplir las condiciones detalladas a continuación. Asimismo, es responsabilidad de cada USUARIO revisar estas políticas antes de realizar la compra de cualquier producto. No obstante, cabe señalar que estas políticas no afectan los derechos del cliente estipulados en la Ley 29571 del Código de Defensa del Consumidor.

- El plazo para cambiar un producto en Lima es de 7 días calendario de la emisión del comprobante de pago y en provincias es de 14 días, por lo que queda entendido y consentido que no se considera la fecha de recojo o recepción del pedido, como fecha de inicio de la contabilización para el plazo de cambio.
- Los cambios serán solicitados y atendidos en el Punto de Venta de SOKSO y/o sus representantes oficiales /Empresarias en el horario de atención de la misma.
- Los cambios para los productos de zapatos o vestuario se realizarán solo por el mismo modelo en una talla diferente, en caso no se disponga de dicha talla, se emitirá una nota de crédito a nombre de la Empresaria.
- No se realizarán cambios de accesorios como carteras, billeteras, artículos de tallas únicas y prendas de ropa interior.
- Solo se realizará el cambio de aquellos productos que estén: con su empaque y etiquetas originales, en óptimo estado de conservación y limpieza.

- No se realizará devolución de dinero o extorno a tarjetas, productos de un cambio, devolución o aceptación de garantías, en estos casos SOKSO emitirá una nota de crédito a la Empresaria, podrá realizar cualquier compra en los plazos de vigencias de las Nota de Crédito.
- La Nota de Crédito deberá usarse en su totalidad, por lo que la Nota de crédito no se podrá usar para comprar montos de menor de ésta, y en caso el valor de compra sea mayor deberá abonar la diferencia con cualquier medio de pago.

8. Política de Garantías

SOKSO ofrece una garantía de 30 días calendarios de emitido el comprobante de Venta, ante la falla del producto y bajo las siguientes consideraciones:

- SOKSO ofrece una GARANTÍA de 30 días, sobre los productos que comercializa, dicho plazo se contabilizará desde la fecha de facturación a las representantes oficiales /Empresarias.
- SOKSO informará a las representantes oficiales /Empresarias de manera específica y antes de su venta, los productos que no cuenten con GARANTÍA.
- LA GARANTÍA se aplica ante la determinación, por parte de SOKSO, de una calidad inadecuada de material y/o fabricación del producto.
- LA GARANTÍA ofrecida a las representantes oficiales /Empresarias cubre: la reparación del producto, entrega de producto nuevo, o la emisión de una nota de crédito para el canje con otro producto, no contempla la devolución de dinero.
- SOKSO difundirá y pondrá a disposición de las representantes oficiales /Empresarias información sobre el uso y cuidado de sus productos, en las etiquetas, empaques y/o portales electrónicos.
- Las representantes oficiales /Empresarias deberán registrar la solicitud de GARANTÍA en las plataformas digitales, y enviar el producto al centro de calidad de SOKSO, según los procedimientos vigentes.
- SOKSO evaluará la solicitud de GARANTÍA en un plazo no mayor de 14 días, desde la recepción de productos en su centro de CALIDAD, y emitirá un informe de evaluación.
- LA GARANTÍA no cubre: a) fallas o defectos que aparecen ante uso inadecuado del producto y/o no respetar las recomendaciones de cuidado; b) desgaste u alteraciones por el uso natural del producto. SOKSO pondrá a disposición de las representantes oficiales /Empresarias los casos o situaciones que no son cubiertas por la

GARANTÍA. Ante la aceptación de la Garantía, SOKSO emitirá una Nota de crédito cuya aplicación y uso se regirá según lo publicado en el párrafo 7 de Cambios y Devoluciones del presente documento.

9. Comprobantes de pago

Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV): “No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o USUARIO que figura en el comprobante de pago original”.

Teniendo en cuenta esta resolución, es obligación del consumidor decidir correctamente el documento que solicitará como comprobante al momento de su compra, ya que según los párrafos citados no procederá cambio alguno del tipo de comprobante emitido, ya que este ha sido solicitado al momento de realizar su pedido.

10. Propiedad Intelectual

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del USUARIO en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de SOKSO. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de SOKSO y, en tal sentido, el USUARIO debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de SOKSO, asimismo, no pueden ser usadas por el USUARIO en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por SOKSO.

11. Propiedad Intelectual DE TERCEROS

SOKSO es una empresa respetuosa de las leyes y de la propiedad intelectual de terceros, es así que SOKSO garantiza que productos que se adquieran a través de nuestra página son originales e ingresados legalmente al país. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún producto que se encuentra en nuestra página infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, agradecemos notificárnoslo para realizar la investigación rápida e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

12. Responsabilidad de SOKSO

SOKSO hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza del Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del USUARIO a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. SOKSO no será responsable por pérdidas que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; pérdidas de oportunidades comerciales o cualquier daño indirecto.

13. Términos de Ley

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

14. Notificaciones

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a al siguiente correo electrónico: servicioalcliente@sokso.com

15. Jurisdicción y Ley aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Perú. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Lima, Perú.